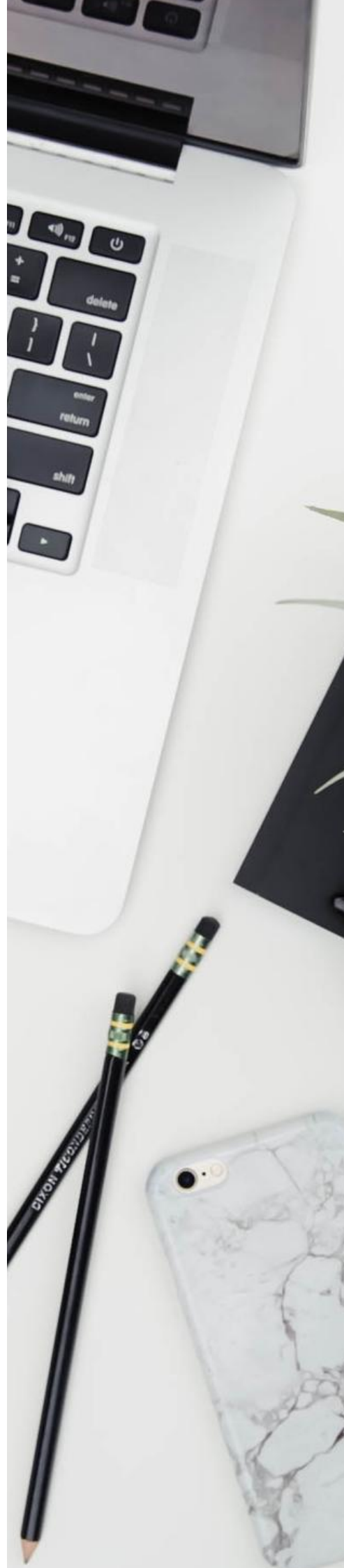




FF KAKEL Dataskyddspolicy

| 01 SEPTEMBER 2020 |





1. Dataskyddspolicy

FF Kakel dataskyddspolicy för kunder och andra berörda.

2. Behandling av personuppgifter

När du använder vårt kontaktformulär och/eller är i kontakt med oss när du beställer varor eller i allmänna förfrågningar kommer FF Kakel att behöva behandla personlig information om dig. Nedan hittar du därför information om personuppgifter som samlas in, varför vi gör detta och dina rättigheter relaterade till hur vi behandlar dina personuppgifter.

3. Kontakta oss vid frågor

Vår verksamhet drivs av en oberoende juridisk enhet. Vårt org.nr är 556571-7708 med adress RINGÖGATAN 3, 417 07 Göteborg, Västra Götalands län är personuppgifts-ansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

Vi eventuella frågor är du välkommen att mejla: info@ffkakel.se

Vill du veta mer om hur vår L-Flis & Interiør AS, hanterar personuppgifter kan du läsa mer [här](#).

Du har enligt dataskyddslagstiftningen rätt att inge klagomål på en behandling av dina personuppgifter till [Datainspektionen](#).



4. Varför samlar vi in personlig information och vilken typ av information samlar vi in?

4.1 Inledning

Vi samlar in och använder din personliga information för olika ändamål beroende på vem du är och hur vi kommer i kontakt med dig. I denna bestämmelse hittar du information om vilken personlig information som samlas in och för vilket syfte den behandlas, samt vilken grund vi har för behandling av informationen.

4.2 Information om användningen av vår webbplats

FF Kakel använder cookies. Cookies är små textfiler som laddas ner och lagras på din dator när du öppnar en webbplats. Detta är standardteknik som de flesta webbplatser använder. Användningen av cookies förenklar och förbättrar webbupplevelsen för våra besökare, samtidigt som det ger oss statistik som gör att vi kan utveckla och förbättra våra sidor. Du väljer om du vill godkänna användningen av cookies via inställningarna i din webbläsare. Om du inte håller med kan det leda till minskad användarupplevelse.

Du kan läsa mer om cookies [här](#).

4.3 Allmänna förfrågningar

För att kunna svara på allmänna frågor som skickas till oss registrerar och lagrar vi den information som förfrågan innehåller. Detta inkluderar personlig all information som anges i förfrågan så som namn, telefonnummer, e-postadress.

Behandlingen av personuppgifter sker genom en intresseavvägning där information inte lagras i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att hantera förfrågningar på ett ansvarsfullt och effektivt sätt.



4.4 Kundbehandling

När vi skapar kundrelationer registrerar vi personlig information som visas på registreringsformuläret. Detta inkluderar företagsnamn, adress, telefon, e-post, kontaktperson, bank- och kontonummer, eventuellt företagsnummer. I kundrelationen registrerar vi också personlig information som visas i korrespondens angående inköp, information relaterad till garanti och andra förfrågningar.

FF Kakel använder Visma Global och crm-lösningen SuperOffice för registrering och arkivering av kundinformation. Informationen lagras på serverna hos vår databehandlare. Den rättsliga grunden för behandlingen följer av sekretessförordningen.

5. Utlämnande av personlig information till andra

Vi lämnar inte ut din personliga information till andra, såvida det inte finns en rättslig grund för sådan avslöjande. Exempel på en sådan grund är typiskt ett avtal med dig eller en rättslig grund som kräver att vi släpper informationen.

FF Kakel använder databehandlare för att samla in, lagra eller på annat sätt behandla personlig information. Vi har ingått avtal för att säkerställa informationssäkerhet i alla skeden av behandlingen. Databehandlare som vi använder följer från punkt 1.

All behandling av personuppgifter som vi utför sker inom EU/ EES-området.

6. Lagringstid

Vi lagrar din personliga information hos oss så länge som är nödvändigt för det ändamål den personliga informationen samlades in.

Vi betonar att personuppgifter som vi behandlar genom ditt samtycke kommer att raderas om du drar tillbaka ditt samtycke. Personuppgifter vi behandlar för att uppfylla ett avtal med dig raderas när avtalet har uppfyllts och alla skyldigheter som följer av avtalsförhållandet har uppfyllts.

Lagringstiden varierar beroende på syftet med informationen. I händelse av ett avtalsförhållande för köp av varor med garanti lagras informationen under garantiperioden. Informationen kommer också att sparas till.